

# Boendeportal för boende i BRF Hamnkaptenen i Stockholm

Boendeportalen nås genom att ladda ner AVY Boendeappen

Logga in med mobilt bank-ID - Följ din förbrukning



## Om Avy:s kundsupport

Avy:s kundsupport för Avy adminpanel och Avy boendeapp nås genom att skicka ett mail till [hello@avy.se](mailto:hello@avy.se). Kundsupporten är bemannad vardagar mellan klockan 08:00-17:00. För ärenden som inkommer under arbetstid kan man förvänta sig svar inom två timmar. Utanför ordinarie arbetstid, inklusive helger, så kan man fortfarande kontakta Avy. I det fall att ärendet rör någonting som är akut eller avser fel i Avy:s tjänst, så kommer jourhavande kundsupport att besvara frågan om det bedöms nödvändigt att ärendet inte kan vänta. I övrigt kommer frågan att besvaras nästkommande arbetsdag. 1.



## IMD

Information till dig som boende eller medlem i  
bostadsrättsföreningens styrelse



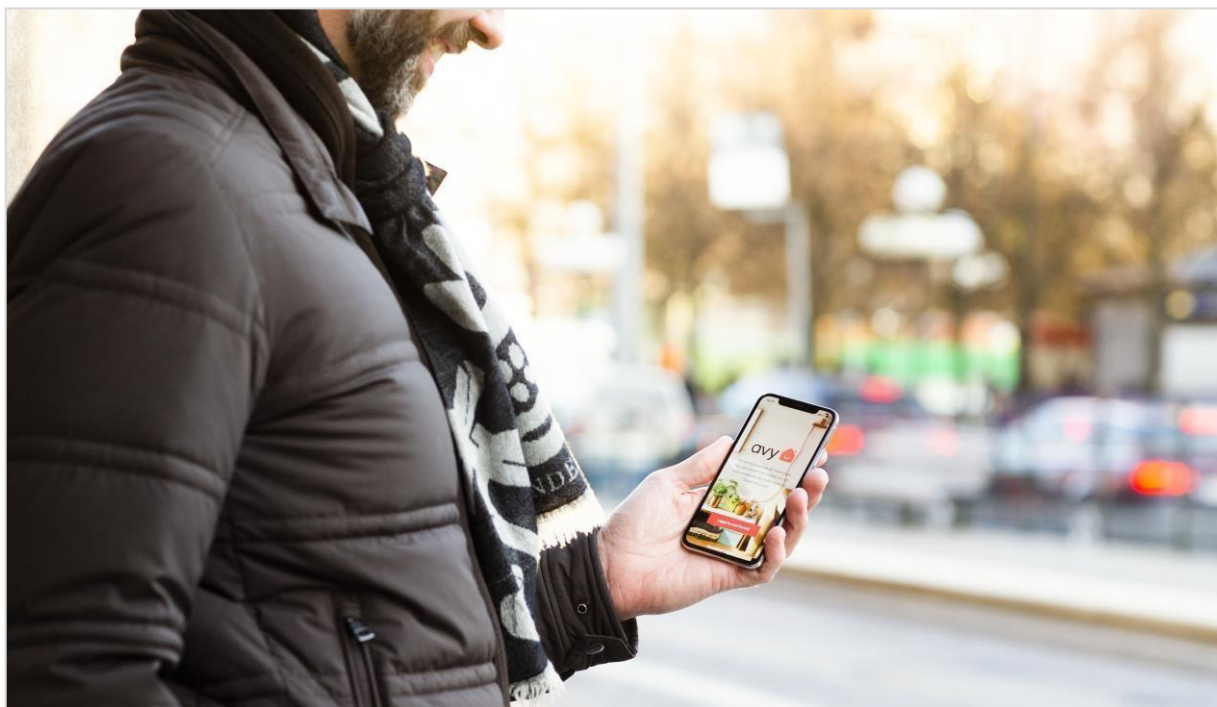
## Ladda ner Avy för att hålla koll på energiförbrukningen i mobilen

**Avy är er nya app för mätning av energikonsumtion där ni även kan mäta värme, kallvatten och varmvatten.**

Ni kan från och med nu använda tjänsten Avy IMD som innebär att ni har tillgång till olika typer av mätdata direkt i mobilen. För att ladda ner appen och komma igång söker ni på **"Boendeappen AVY"** i er Appbutik och loggar sedan säkert in med mobilt BankID.

Frågor som rör inloggning eller annat som är kopplat till själva appen hänvisas till Avy på [hello@avy.se](mailto:hello@avy.se)

Gäller frågorna däremot mätdata hänvisas ni till Home Solutions. Skicka frågan till [support@homesolutions.se](mailto:support@homesolutions.se)



## FAQ

**Q: Det ser ut som att Avy är en boendeapp och inte en app för energikonsumtion. Ska jag ändå ladda ner den?**

**A:** Avy är en digital boendetjänst som gör boendet i bostadsrätt och hyresrätt enklare och smartare. Med Avy kan man som boende använda mobilen för att till exempel hålla koll på sin energiförbrukning, betala hyran med ett klick, boka tvättstugan, göra felanmälan och prenumerera på läxhjälp.

Avy erbjuds i ett antal olika versioner:

**Avy IMD** - Håll koll på din energiförbrukning i mobilen

**Avy Basic** - Som Avy IMD men med digital anslagstavla, boendepärm, felanmälan och utvalda boendetjänster.

**Avy Enterprise** - Helhetslösningen som till exempel kan omfatta betalning av hyran i mobilen och digital tvättstugebokning.

**Q: Hur kommer jag igång med appen?**

**A:** Du behöver ha en smartphone för att kunna ladda ner appen. För att registrera dig och logga in krävs det att du har Mobilt BankID och är folkbokförd på adressen.

**Q: Jag har inte mobilt BankID men fungerar det att logga in med hjälp av vanligt BankID på datorn?**

**A:** Tyvärr är det endast möjligt att logga in med hjälp av mobilt BankID.

**Q: Jag har försökt ladda ner appen till min dator men det går inte.**

**A:** I dagsläget är appen endast tillgänglig att ladda ner och använda i mobilen, inte på datorn.